

Vilkår for garantiutvidelse («Kontrakt»)

Takk skal **Du** ha for at **Du** nylig kjøpte «Microsofts kontrakt for utvidet servicegaranti plus ». Oppbevar dette viktige dokumentet med vilkår sammen med **Kjøpsbeviset** på et sikkert sted, ettersom du vil trenge begge når du skal sende inn et **Krav**. Informasjonen som finnes i denne **Kontrakten**, er ment å tjene som en verdifull referanseveiledning for å hjelpe **Deg** med å fastsette og forstå HVA SOM BESKYTTES i **Din Kontrakt**. Ved eventuelle spørsmål om informasjonen i denne **Kontrakten** eller **Din** generelle beskyttelse kan du kontakte **Microsoft** på <https://support.microsoft.com>.

DEFINISJONER

Gjennom hele denne Kontrakten har disse ordene med stor bokstav i fet skrift den oppgitte betydningen –

- **«Microsoft»**, **«Administrator»**: Microsoft Ireland Operations Limited, med adresse One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Nettsted www.microsoft.com.
- **«Sammenbrudd»**: Mekanisk og elektrisk feil på **Produktet** som fører til at det ikke lenger kan brukes til sitt tiltenkte formål, og som er forårsaket av defekte materialer eller produksjon.
- **«Krav»**: En forespørsel om **Reparasjon** eller **Innbytte** i samsvar med denne **Kontrakten**, innsendt av **Deg**.
- **«Kontrakt»**: Dette dokumentet beskriver alle bestemmelser, vilkår, utelatelser og begrensninger for beskyttelse under **Microsofts** utvidede garantiprogram som har blitt levert til **Deg** ved en gjennomført kjøp fra **Microsoft** eller **Vår forhandler**.
- **«Indirekte tap»**: Et tap eller en kostnad lidd av **Deg** som følge av en beskyttet hendelse, men som i seg selv ikke spesifikt er beskyttet under denne **Kontrakten**, inkludert tap av inntekt eller fortjeneste, tap av bruk eller data eller andre tilleggskostnader.
- **«Ansvarsgrense»**: Maksimum ansvarsbegrensning under denne **Kontrakten** for ethvert **garantikrav** og totalt i løpet av **Perioden** til **Kontrakten**, som oppgitt under 'Garantiplan-alternativer'.
- **«Produsent»**: den opprinnelige utstyrsprodusenten for **Produktet**.
- **«Opprinnelig kjøpspris»**: Beløpet **Du** betalte for **Produktet/Produktene** som er beskyttet; ekskludert eventuelle gjeldende avgifter og/eller gebyrer som indikert i **Ditt Kjøpsbevis**.
- **«Produktet/Produktene»**: Den kvalifiserte **Microsoft**-enheten som er kjøpt av **Deg**, beskyttet under denne **Kontrakten** og oppført i inndelingen «Kvalifiserte produkter».
- **«Kjøpsbevis»**: Den opprinnelige kjøpskvitteringen gitt på salgstidspunktet, som bekrefter datoen da denne **Kontrakten** ble kjøpt, det kjøpte **Produktet** og **Periodens** varighet.
- **«Reparasjon(er)»**: Handlingene **Vi** utfører for å reparere, utbedre eller gjenopprette **Ditt Produkt** til en feilfri funksjonell tilstand etter et **Sammenbrudd**. *Deler som brukes til å reparere produktet kan være nye, brukte eller renoverte deler som har en ytelse som tilsvarer fabrikkspesifikasjonene for det opprinnelige produktet.*
- **«Erstatte»** eller **«Erstatningsprodukt(er)»**: en artikkel levert til **Deg** gjennom ordningen **Vår**. **Vi** vil **erstatte** det mangelfulle **Produktet**, etter **Vårt** eget skjønn, med en ny, ombygget, eller oppusset modell med like eller lignende funksjoner og funksjonalitet, og **Vi** garanterer ikke at en **Erstatning** vil være av samme modell, størrelse, dimensjoner eller farge som det forrige **Produktet**.
- **«Forhandler»**: Selgeren som er blitt autorisert av **Oss** til å selge denne **Kontrakten** til **Deg**.
- **«Sammendrag av beskyttelse»**: Den første siden av **Din Microsoft**-nettkonto, som oppgitt i delen **Garantialternativer**, og/eller e-postbekreftelsen fra **Oss** som bekrefter **Din** beskyttelse under denne **Kontrakten**.
- **«Periode»**: Tidsrommet (f.eks 2 eller 3 år) da bestemmelsene i denne **Kontrakten** er gyldige, slik det er fastsatt i **Sammendrag av beskyttelse** og/eller **Kjøpsbeviset**.
- **«Vi»**, **«oss»**, **«vår»**: **Microsoft**
- **«Deg»**, **«Din/Ditt»**: Kjøper/eier av **Produktet/Produktene** som beskyttes av denne **Kontrakten**.

IKRAFTTREDELSESDATO FOR BESKYTTELSE OG PERIODE

Dekning for et **Sammenbrudd** starter ved utløp av **Produsentens** garanti for originale deler og/eller utførelse og fortsetter ut **Perioden** som angitt i **Ditt Sammendrag av beskyttelse**, eller til **Ansvarsgrensen** er nådd, det som skjer først.

TERRITORIUM

Denne **Servicekontrakten** er kun gyldig og kvalifisert for kjøp i Norge.

KVALIFISERTE PRODUKTER

For å kunne kvalifisere for beskyttelse under denne **Kontrakten** må **Produktet**: (a) én eller flere kvalifiserte **Microsoft** Surface- eller Studio-enheter, (b) kjøpt fra **Microsoft** eller en autorisert **Forhandler** og (c) har minimum tolv (12) måneders **Produsentgaranti**.

DETTE BESKYTTES – GENERELT

I løpet av **Kontraktperioden** beskrevet ovenfor og i tilfelle et beskyttet **Krav** ved et **Sammenbrudd** sørger denne **Kontrakten** for (i) arbeidet og delene som kreves for å **Reparere** det beskyttede **Produktet**; eller (ii), etter **Vårt** eget skjønn, å gi en **Erstatning** av **Produktet** heller en slik **Reparasjon**; eller (iii) en likefrem **Erstatning** av **Produktet** hvis oppgitt i **Sammendrag av beskyttelse** («**Beskyttelse**, **Beskytt**, **Beskyttet**»). Se delen **GARANTIALTERNATIVER** som gjelder for **Din** plan for å få all informasjonen.

VALGFRIE TILLEGGSTJENESTER: DISKOPPBEVARING (SSD) OG NESTE VIRKEDAGLEVERINGSTJENESTE

Hvis **Du** valgte og kjøpte en ekstra tjeneste som angitt på **Kjøpsbeviset**, vil **Vi** gi følgende:

Hvis **Du** betalte for alternativet for å beholde SSD-stasjonen (SSD) for det beskyttede **Produktet** i tilfelle et beskyttet **Sammenbrudd**, vil det betjente **produktet** inkludere en ny SSD uten ekstra kostnad. Denne tilleggstjenesten er kun tilgjengelig på **Microsoft**-enheter der SSD-stasjonen er markedsført som flyttbar på det tekniske spesifikasjonsarket på **Produktsiden** for **Ditt** beskyttede **Produkt**.

Hvis **Du** betalte for neste virkedagstjeneste, sørger dette for levering over natten av en **Erstatning** (bestemt av **Oss**) til **Ditt** sted som er registrert som følger:

- a) Én (1) virkedag etter godkjenning av **Kravet Ditt**, hvis **Kravet** ditt er godkjent før kl. 12:00 Sentral-europeisk tid («CET»), eller
- b) To (2) virkedager hvis **Kravet ditt** er godkjent etter 12:00 CET.

Leveringstjenesten over natten er underlagt følgende:

- a) Hvis **Du** har tenkt å bruke den neste virkedagstjenesten, må **Du** bekrefte tilgjengeligheten til den overnattstransportøren på **Stedet** ditt FØR du kjøper denne **Kontrakten**. **Du** kan bekrefte dette ved hjelp av nettstedet: <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement> som angir postnummeret der denne tjenesten er tilgjengelig i.
- b) tilgjengelighet av **Microsofts** autoriserte leveringsselskaper over natten

For denne bestemmelsen refererer «Virkedag» til mandag til fredag, med unntak av helligdager.

VIKTIGE MERKNADER OM BESKYTTELSE UNDER DENNE KONTRAKTEN

A. I tilfelle **vi** leverer et **erstatningsprodukt** til **deg**:

- ▶ forbeholder **Vi** oss **retten** til å erstatte et defekt **Produkt** med en ny, ombygd eller renovert artikkel med tilsvarende eller lignende funksjoner og funksjonalitet. Denne artikkelen vil ikke nødvendigvis være av samme modell, størrelse, dimensjon eller farge som det forrige **Produktet**.
- ▶ Teknologiske fremskritt kan føre til at **Erstatningen** har en lavere markedspris enn det forrige **Produktet** hadde, og i den situasjonen gir denne **Kontrakten** intet løfte om at **Du** skal motta en ekstrabetaling for å dekke prisforskjellen.
- ▶ Alle eventuelle deler, komponenter eller hele enheter av **Produktet** som Erstattes i henhold til denne **Kontrakten**, blir **Vår** eiendom i sin helhet.
- ▶ I alle tilfeller vil tilbehør, ekstrautstyr og/eller tilkoblede enheter IKKE bli inkludert eller levert i forbindelse med et **erstatningsprodukt**.

B. Beskyttelsen som beskrives under denne **Kontrakten**, gjelder fra slutten av den opprinnelige **Utstyrproducentens** garanti og skal ikke erstatte eller gi fordoblede fordeler i løpet av perioden til en slik garanti. I en slik periode er alt som dekkes under **Produsentens** garanti utelukkende **Produsentens** ansvar og skal IKKE være dekket under denne **Kontrakten**; uavhengig av **Produsentens** evne til å innfri sine forpliktelser.

C. Beskyttelse i henhold til denne **Kontrakten** er begrenset til det som er spesifikt beskrevet i dette dokumentet som gjeldende for **Din Kontrakt**. Det som ikke spesifikt er omtalt her, beskyttes ikke (inkludert, men ikke begrenset til, opplærings tjenester levert separat av **Microsoft** eller **Microsofts** utpekte).

D. **Ditt** ansvar: Det er **Ditt** ansvar å ta sikkerhetskopier av all programvare og/eller alle data jevnlig; særlig før igangsettingen av eventuelle tjenester beskyttet i denne **Kontrakten**. Overføring eller gjenoppretting av programvare og/eller data beskyttes IKKE av denne **Kontrakten**.

GARANTIALTERNATIVER

Ditt sammendrag av beskyttelsen er tilgjengelig på <https://support.microsoft.com/en-ie/products/surface-devices/surface-business>. Hvis **Du** kjøpte Surface-planen som angitt i **DittSammendrag av beskyttelsen**, inkluderer **Din kontrakt** beskyttelse av **Sammenbrudd** for **Ditt produkt**.

SAMMENBRUDD

Du er beskyttet maksimalt for to (2) **Krav** i løpet av **Kontraktperioden** for **Reparasjon** ELLER **Erstatning** av **Produktet** i tilfelle **Utilsiktet skade**, i henhold til **Ansvarsgrensen**.

ANSVARSGRENSE

I **Kontraktperioden** er den samlede **Ansvarsgrensen** for **Produktet** to (2) **Krav** så lenge det er angitt på **Kjøpsbeviset**. Det samlede maksimumsbeløpet skal ikke overstige den **Opprinnelige innkjøpsprisen** som fremgår av **Kjøpsbeviset**.

MERKNAD – OM ERSTATNINGER: Hvis **Vi** velger å **Erstatte Produktet Ditt**, kan **Vi** kanskje tilby en avansert byttetjeneste. Når **Vi** tilbyr en avansert byttetjeneste, kan **Erstatningsproduktet** sendes til **Deg** før **Vi** mottar det defekte **Produktet** av **Deg**. **Du** må sende **Fet** defekte **Produktet** til **Oss** innen fjorten (14) kalenderdager etter bekreftet mottak av **Erstatningsproduktet**. Hvis **du** ikke returnerer det defekte **produktet** til **oss** innen fjorten (14) kalenderdager etter bekreftet mottak av **erstatningsproduktet**, vil **du** bli belastet for et gebyr for en ikke-returnert enhet til samme pris som **produsentens** veiledende utsalgspris for **erstatningsproduktet**.

DET SOM IKKE BESKYTTES

DENNE KONTRAKTEN BESKYTTER IKKE NOEN KRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM RESULTERER FRA FØLGENDE:

- (a) Utilsiktet skade, som betyr fysisk skade på **Produktet** som følge av plutselig og uforutsett ulykke som påvirker funksjonaliteten til **Produktet**.
- (b) Behandle **Produktet** med vilje på en skadelig, ødeleggende, ondsinnet, uvøren eller støtende måte som fører til at det blir ødelagt og/eller svikter.
- (c) Skade eller funksjonsfeil på **Produktet** forårsaket av eller tilskrevet digitalt innhold, programvare (enten forhåndslastet eller på annen måte), inkludert, uten begrensning programvarevirusaktivitet eller annen programvarefunksjonsfeil / digitalt basert funksjonsfeil.
- (d) Tap, tyveri eller ondsinnet ugagn eller forsvinning.
- (e) Manglende utføring av **Produsentens** anbefalte vedlikehold, drift, eller lagring av **Produktet** i andre forhold enn **Produsentens** spesifikasjoner eller instruksjoner.
- (f) Normal slitasje eller gradvis forverring av **Produktets** ytelse.
- (g) Feil pakking og/eller transport av **Deg** eller **Din** representant som fører til skade på **Produktet** mens det er i transitt, inkludert feil sikring av **Produktet** under transport.
- (h) **Indirekte tap** av noe slag, inkludert, men ikke begrenset til: (i) skade på eiendom, tapt tid, tapte data eller tapt inntekt fra et definert **Sammenbrudd** eller ikke-definert mekanisk/elektrisk feil, opplæringstjenester som leveres separat av **Microsoft** eller deres tilknyttede selskaper, eller en annen type skade på eller i forbindelse med **Produktet**; inkludert, men ikke begrenset til, ikke-beskyttet utstyr som brukes i forbindelse med **Produktet**; (ii) forsinkelser i levering av tjeneste eller manglende evne til å levere en tjeneste; (iii) manglende tilgjengelighet av enkelte deler/komponenter; (iv) utgifter påløpt av **Deg** i forbindelse med tilpassede installasjoner på **Produktet**, slik som tredjepartsstativer, monteringsanordninger og tilpassede alkover og lignende; eller (v) en **Erstatning** som er en annen modell, størrelse, dimensjon eller farge enn det forrige **Produktet**.
- (i) Modifikasjoner, justeringer, endringer, manipuleringer eller reparasjoner foretatt av noen annen enn en servicetekniker autorisert av **Oss**.
- (j) Skade fra frost, overoppheting, rust, korrosjon, vridning eller bøyning.
- (k) I tilfelle følgende opptøyer, radioaktiv stråling, krig/fiendtlige handlinger eller radioaktiv forurensning, miljøforhold, eksponering for værforhold eller naturfarer, kollaps, eksplosjon eller kollisjon med et annet objekt, brann, enhver type nedbør eller fuktighet, lynnedslag, smuss/sand, røyk, radioaktiv stråling, radioaktiv forurensning, opptøyer, krig, fiendtlige eller statlige handlinger eller feil på Internett eller annen telekommunikasjon, vil **Ditt produkt** ikke bli beskyttet i tilfelle det oppstår et **Krav**
- (l) **Reparasjoner** eller **Erstatning** fra **Produsenten** som følge av **Produsentens** tilbakekalling, garanti eller omarbeiding for å reparere design eller komponentmangler, feil konstruksjon.
- (m) **Produkt(er)** som har fjernede eller endrede serienumre.
- (n) Kosmetisk skade påført **Ditt produkt**, inkludert skader, riper, og bulker, med mindre slik kosmetisk skade fører til tap av funksjonalitet.
- (o) Normal periodisk eller preventivt vedlikehold, justering, endring eller vedlikehold.
- (p) Tilbehør (for eksempel avtakbart tastatur, digital penn), med mindre det er angitt spesifikt under «Garantiplan-alternativer», og kostnaden ved å erstatte dette hvis de ikke er kompatible med et **Erstatningsprodukt**.
- (q) Ufullkommenheter på skjermen, inkludert, men ikke begrenset til innbrente bilder i CRT-, LCD-, LED- eller plasmaskjermer forårsaket av videospill, langvarig visning av et eller flere videosignaler eller sprukne skjermer.
- (r) Komponentkostnadene er ikke beskyttet av **Produktets** opprinnelige **Utstyrsprodusentgaranti** eller andre ikke-operative/ikke-strømdrevne deler, inkludert, men ikke begrenset til: plastdeler eller andre deler, som tilleggs kabler, batterier (unntatt hvor eksplisitt angitt i denne **Kontrakten**), kontakter, snorer, sikringer, plastkropp eller støping, brytere og ledninger.
- (s) Erstatningsansvar for eller skade på eiendom som oppstår som følge av betjening, vedlikehold eller bruken av **Produktet**.
- (t) Enhver kostnad som oppstår som et resultat fra svikt i en artikkel som er ment å være en forbruksartikkel.
- (u) Et **Krav** der **Kjøpsbevis** ikke hadde blitt fremskaffet, unntatt der **Vi** går med på å overføre fordelene av **Kontrakten**.
- (v) Et **Krav** om gjenopprettelse av programvare eller data eller for gjenvinning av data fra **Ditt produkt**.
- (w) Et tap, skade, erstatningsansvar eller en utgift som er direkte eller indirekte forårsaket av eller har bidratt til eller oppstår fra bruk eller betjening som en metode for å forårsake skade, eller en datamaskin, et datamaskinsystem, skadelig kode fra et ondsinnet datamaskinprogram, datamaskinvirus eller -prosess eller et annet elektronisk system.
- (x) Skade på **ditt produkt** under fjerning av halvlederstasjonen.
- (y) Et **Krav** eller en fordel under denne **Kontrakten**, i det omfang slik beskyttelse leveres, betaling av slikt **Krav** eller leveringer av slik fordel vil utsette **Oss** for sanksjoner, forbud eller begrensning under De forente nasjoners resolusjoner eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter i Den europeiske union, Storbritannia eller USA.

GARANTIKRAV

Viktig! Innsendingen av et Krav innebærer ikke automatisk at sammenbruddet av ditt Produkt dekkes av Kontrakten Din. For at et Krav skal vurderes må du først ta kontakt med oss for en innledende diagnose av problemet med Produktet. Denne Kontrakten gir ikke dekning for skader på dette Produktet hvis du foretar en uautorisert reparasjon.

Følg disse prosedyrene for å få autorisasjon og service så snart som rimelig mulig og i alle tilfeller innen fjorten (14) dager etter at **Garantikravet** oppstår. Hvis du ikke følger disse prosedyrene, kan det ugyldiggjøre **Ditt Garantikrav**.

Når **Du** fremmer et **Garantikrav**, vil **Vi** spørre **Deg** om **Ditt Garantikrav** og type **Sammenbrudd**.

For den beste servicen må du ha **Kjøpsbeviset** ditt klart og ringe **Oss** på telefonnummeret på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Våre** autoriserte representanter vil straks innhente opplysninger vedrørende problemet **Du** opplever med **Produktet**, og vi vil først prøve å løse problemet over telefon og/eller eksternt. Hvis **Vi** ikke kan løse problemet over telefon og/eller eksternt, vil **Du** få et forespørselsnummer for **Garantikrav** og videre instruksjoner om hvordan du kan få hjelp med **Ditt produkt**.

Ikke ta med eller returner **Ditt produkt** til **Forhandleren** eller send **Produktet** noe sted, med mindre **Vi** har gitt **Deg** instruksjoner om å gjøre det. Hvis **Du** instrueres av **Oss** om å sende **Produktet** per post, må du legge ved det følgende sammen med **Ditt produkt**:

- (1) en kopi av **kjøpsbeviset**,
- (2) en kort skriftlig beskrivelse av problemet **Du** opplever med **Produktet**, og
- (3) forespørselsnummeret for **Ditt** Garantikrav, som **Vi** ga til **Deg** – dette skal være godt synlig.

MERK: Hvis **Vi** ber **Deg** om å sende **Produktet** per post, vil **Vi** gi **Deg** spesifikke instruksjoner om hvordan **Produktet** skal sendes. For forsendelse i posten vil **Vi** betale for frakt til og fra der **Du** er, hvis **Du** følger alle instruksjonene **Våre**. **Du** bes utvise forsiktighet når du transporterer og/eller sender **Produktet**, ettersom **vi** ikke er ansvarlige for eventuelle fraktgebyr eller skader grunnet upassende pakking av **Deg**. **Produktet** er **Ditt** ansvar til det er mottatt av **Oss**.

Ikke legg ved tilbehør, spill eller annen personlig eiendom når **Du** sender **Ditt produkt** til **Microsoft** for service, da **Vi** ikke vil være ansvarlig for denne eiendommen.

VIKTIG: IKKE ÅPNE PRODUKTET. HVIS DU ÅPNER PRODUKTET, KAN DET FORÅRSAKE SKADE SOM IKKE BESKYTTES AV DENNE KONTRAKTEN, OG KAN GJØRE DITT PRODUKT UKVALIFISERT FOR SERVICE, SELV MOT ET GEBYR. KUN VI ELLER EN AUTORISERT TJENESTELEVERANDØR SOM ER GODKJENT AV OSS, KAN UTFØRE SERVICE PÅ PRODUKTET.

VÅRT ANSVAR

- (a) Etter at **Du** har returnert **Ditt produkt**, vil **Vi** inspisere det.
- (b) **Dine** portokostnader blir refundert av **Oss** hvis **Garantikravet** er gyldig og porto ikke er forhåndsbetalt.
- (c) Hvis **Vi** bestemmer at **Ditt produkt** sluttet å virke som beskrevet i denne **Kontrakten**, vil **Vi** (etter **Vårt** eget skjønn) **Reparere eller Erstatte** det. **Vi** gjør dette kostnadsfritt for **deg** hvis funksjonsfeil er forårsaket av **sammenbrudd**. **Erstatning** kan være med en renovert enhet eller et funksjonelt ekvivalent **produkt**. Hvis **Vi** **erstatter Produktet ditt**, blir **Ditt** opprinnelige **Produkt** automatisk **Vår** eiendom, mens **Erstatningsproduktet** blir **Din** eiendom, mens beskyttelsen for **Produktet** fortsetter for resten av **Kontraktperioden** med forbehold om **Ansvarsbegrensningen**.
- (d) Hvis **Ditt produkt** slutter å virke etter at **Perioden** for denne **Kontrakten** utløper, finnes det ingen beskyttelse under denne **Kontrakten**. Etter at **Perioden** for denne **Kontrakten** utløper, kan **Du** bli belastet et gebyr for **Våre** tjenester for å diagnostisere og reparere alle problemer med **Ditt produkt**.

DITT ANSVAR

For å motta service eller støtte under denne **Kontrakten** samtykker **Du** til:

- (a) å gi **Oss** serienummeret til **Produktet ditt**
- (b) å gi **Oss** informasjon om symptomene og årsakene til problemene med **Ditt Produkt**
- (c) å svare på forespørslar om informasjon, inkludert, men ikke begrenset til modellen til **Ditt Produkt**, alt tilbehør koblet til eller installert på **Ditt Produkt**, eventuelle feilmeldinger som vises, handlinger som ble utført før problemet med **Ditt Produkt** oppsto, og trinn som ble tatt for å løse problemet.
- (d) å oppdatere **Produktets** programvare til de siste publiserte utgivelsene før du krever **Garantiservice**
- (e) å følge instruksjonene som **Vi** gir **Deg**, inkludert, men ikke begrenset til å avstå fra å sende **Oss** produkter og tilbehør som ikke skal **Repareres** eller **Erstattes**, og pakke **Ditt Produkt** i henhold til forsendelsesinstruksene
- (f) **Du** er ansvarlig for å sikkerhetskopiere all programvare og data jevnlig og før oppstart av en **Reparasjon**. Denne **Kontrakten** beskytter ikke gjenoppretting av programvare eller data eller henting av data til/fra **Ditt produkt**, og **Vi** kan ikke overføre dette til noen andre **Erstatningsprodukter** som kan være gitt til **Deg**. **Vi** skal ikke i noe tilfelle være ansvarlig for gjenoppretting av programvare eller data, eller for gjenvinning av data fra noe **Produkt**.

SVINDEL

Hvis **Du** legger frem et falskt **Krav**, eller hvis **Du** bruker midler eller enheter i tilknytning til denne **Kontrakten** som i henhold til gjeldende lov i **Din** jurisdiksjon er falske eller ulovlige, vil **Du** miste alle fordeler av denne **Kontrakten**, og **Kontrakten** vil umiddelbart opphøre. **Vi** kan informere politiet og/eller andre myndighetsorganer om omstendighetene rundt et slikt **krav**. I henhold til relevant lov i din jurisdiksjon forbeholder **Vi** oss retten til å beordre en undersøkelse av **Kravet** ditt, og vi forbeholder oss retten til å kreve tilbake fra **Deg** kostnaden for en gransking av straffbare **Krav** under denne **Kontrakten**.

FORNYBARHET

Denne **Kontrakten** kan ikke fornyes etter at **Perioden** din er utløpt.

OVERDRAGELSE

Beskyttelse med denne **Kontrakten** kan ikke overdras av **deg** til noen annen part eller noe annet produkt, heller ikke ved å overdra eierskap av produktet til en annen part.

OPPSIGELSE

DIN RETT TIL OPPSIGELSE

Du kan når som helst kansellere denne **Kontrakten** ved å informere **Microsoft** om at du ønsker det, med opplysningene nedenfor.

Du kan skrive til **Microsoft** på: Plan Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, eller ringe **Microsoft** på telefonnummeret du finner her: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> eller e-post msepbus@microsoft.com.

ANGREFRISTPERIODE

Dersom **Din** kanselleringsforespørsel foretas innen førti fem (45) dager fra **Kontraktens** kjøpsdato, vil **Du** få hundre prosent (100 %) av **Kontraktens** kjøpspris tilbakebetalt **Deg**, forutsatt at ingen **Krav** er fremsatt i løpet av den perioden.

ETTER ANGREFRISTPERIODEN

Hvis **Din** kanselleringsforespørsel skjer etter førti fem (45) dager etter kjøpsdatoen til **Kontrakten**, vil **Du** såfremt **Ansvarsbegrensningen** ikke er innfridd, få en forholdsmessig tilbakebetaling av kjøpsprisen til **Kontrakten** betalt av **Deg**.

VÅR RETT TIL OPPSIGELSE

Hvis **Vi** kansellerer denne **Kontrakten**, vil **Vi** gi skriftlig melding til **Deg** minst tretti (30) dager før datoen da kanselleringen trer i kraft. Slikt varsel vil bli sendt til **din** adresse som vi har i **våre** arkiver (e-post eller fysisk adresse, alt ettersom), med årsaken til og ikrafttredelsesdatoen for oppsigelsen. Hvis **Vi** kansellerer denne **Kontrakten**, vil **Du** motta en forholdsmessig tilbakebetaling basert på de samme kriteriene som fremsatt over.

Vi kan kansellere denne **Kontrakten** ved:

- (a) mangel på betaling for kjøpsprisen/gebyret for **Kontrakten** fra **Deg**,
- (b) bevisst feilaktig fremstilling av **Deg** eller
- (c) at **Du** foretar betydelige brudd på forpliktelser under denne **Kontrakten** med hensyn til **Produktet** eller dets bruk.

FREMGANGSMÅTE VED KLAGE

Det er alltid vår hensikt å yte **deg** en førsteklasses tjeneste. Dersom **du** likevel ikke er fornøyd med servicen, ber vi deg varsle en av **Våre** telefonrepresentanter på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com> eller via e-post: msepbus@microsoft.com.

Vi vil anerkjenne hver klage innen tre (3) virkedager, med mindre den har blitt løst til **Din** tilfredsstillelse. Klagen vil bli undersøkt fullstendig, og **Du** vil bli gitt en oppdatering om fremdriften til klagen etter ikke mer enn femten (15) dager. Et fullstendig skriftlig svar vil bli utstedt innen fem (5) virkedager etter fullføringen av undersøkelsen.

Hvis **Vi** ikke løser klagen innen tretti (30) dager, vil **Vi** oppdatere **Deg** om tidsrammen **Vi** forventer å fullføre undersøkelsen på.

Prosedyren vil ikke gå ut over **din** rett til å treffe rettslige skritt.

PERSONVERN OG DATAVERN

Vi er forpliktet til å beskytte og respektere **Ditt** personvern i samsvar med gjeldende personvernlovgivning («Lovgivning»). Ved anvendelse av lovgivningen er **Microsoft** å anse som behandlingsansvarlig. Du kan finne informasjon om hvordan **Vi** behandler personopplysningene **Dine**, på <https://privacy.microsoft.com>.

Sensitive personopplysninger

Noen av personopplysningene, for eksempel informasjon om helse eller domfellelser, kan være påkrevd av **Oss** for spesifikke forsikringsformål eller som en del av **Skadebehandlingsprosessen**. Slike opplysninger er en forutsetning for av at **Vi** skal kunne tilby forsikring eller behandle et **Krav**. Slike opplysninger vil bare bli brukt til de spesifikke formålene som er angitt i merknaden fra **Oss**.

Hvordan vi bruker personopplysninger, og hvem vi deler dem med

Vi behandler personopplysninger, som er all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar naturlig person, **Vi** har om **Deg** på disse måtene:

- Med det formål å tilby utvidet garanti, håndtere **Krav** og alle andre tilknyttede formål. Dette kan inkludere beslutninger som gjøres via automatiserte metoder, for å oppfylle **Kontrakten** mellom **Oss** og **Deg**.
- For å tilby fornyelse, undersøkelse eller for statistiske formål – dette er i **Vår** berettigede interesse: For at **Vi** skal kunne analysere historisk aktivitet, forbedre vurderingsalgoritmer og bidra til å forutsi fremtidig innvirkning på virksomheten vår, av hensyn til fremtidige kommersielle interesser, for å forbedre produkttilbudet og utvikle nye systemer og prosesser, og for å ivareta juridiske forpliktelser basert på en jurisdiksjon utenfor EU.
- For å gi **Deg** informasjon, levere produkter eller tjenester som du ber **Oss** om, eller som **Vi** tror kan være av interesse for **Deg**, når **Du** har samtykket i å bli kontaktet for slike formål.
- For å varsle **Deg** om endringer av **Vår** tjeneste i tråd med **Våre** juridiske og lovfestede forpliktelser.
- For å sikre mot svindel, hvitvasking av penger, finansiering av terrorisme og for å oppfylle generelle juridiske og reguleringskrav. Dette er påkrevd for å oppfylle **Våre** rettslige og lovmessige forpliktelser basert på en jurisdiksjon utenfor EU.

Utlevering av personopplysningene dine

Vi kan utlevere personopplysningene **Dine** til tredjeparter som er involvert i å levere produkter eller tjenester til **Oss**, eller til tjenesteleverandører som utfører tjenester på **Våre** vegne. Disse inkluderer selskaper i konsernet, meglere, agenter, tredjepartsadministratorer, andre forsikringsformidlere, forsikringsreferansebyråer, kredittvurderingsselskaper, svindelletterforskningsorganer, advokater, regnskapsførere, lovgivende myndigheter og i henhold til det som kan være pålagt ved lov.

Internasjonale overføringer av data

Vi kan overføre **Dine** personopplysninger til destinasjoner utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS). Hvis **Vi** overfører **Dine** personopplysninger til et land utenfor EØS, vil **Vi** påse at de behandles sikkert og i samsvar med denne personvernerklæringen og Lovgivningen. **Vi** overfører data kun til land som EU-kommisjonen regner for å ha tilstrekkelig beskyttelse, eller, der det ikke foreligger noen beslutning om tilstrekkelighet, bruker **Vi** Europakommisjonens standardbetingelser overfor slike parter for å beskytte dataene.

Dine rettigheter

Du har rett til:

- a) når som helst å motsette deg behandlingen av **Dine** personopplysninger i forbindelse med direkte markedsføring;
- b) å motsette deg behandlingen av **Dine** personopplysninger når behandlingen er basert på **Våre** berettigede interesser;
- c) å få tilgang til og få en kopi av personopplysningene som **Vi** har kontroll over, og få informasjon om hvordan og på hvilket grunnlag disse personopplysningene behandles;
- d) Be om at **Dine** personopplysninger slettes.
- e) Be om å få oppdatert eller korrigert utilstrekkelige, ufullstendige eller unøyaktige data.
- f) Begrense behandlingen av **Dine** data.
- g) å be **Oss** gi **Deg** **Dine** personopplysninger i et strukturert, vanlig brukt, maskinlesbart format, eller **Du** kan be om å få dem overført direkte til en annen behandlingsansvarlig, men bare når behandlingen er basert på **Ditt** samtykke eller på gjennomføringen av en kontrakt med **Deg**, og behandlingen utføres automatisk;
- h) å sende en klage til det lokale datatilsynet og;
- i) å trekke tilbake **Ditt** samtykke når som helst når behandlingen er basert på **Ditt** samtykke, uten at det berører lovligheten av behandling som tidligere er utført basert på et slikt samtykke.

Oppbevaring

Opplysningene **dine** vil ikke bli oppbevart lenger enn nødvendig, og vil bli behandlet i samsvar med **våre** retningslinjer for oppbevaring av data. I de fleste tilfeller er oppbevaringsperioden ti (10) år etter utløpet av **Kontrakten** eller **Vårt** forretningsforhold med **Deg**, med mindre **Vi** må oppbevare dataene i en lengre tidsperiode på grunn av forretningsmessige, rettslige eller forskriftsmessige krav. Hvis du har spørsmål vedrørende **Vår** bruk av **Dine** personopplysninger, ta kontakt med Data Protection Officer, Microsoft – se nettstedet for mer informasjon <https://privacy.microsoft.com>.

GENERELLE BESTEMMELSER

LOV

Partene i denne **Kontrakten** står fritt til å velge den gjeldende loven for denne **Kontrakten**. Med mindre noe annet spesifikt er besluttet, skal denne **Kontrakten** være underlagt Norges lover.

SETTE BORT DRIFT

Vi kan **sette bort** drift eller overlate utførelse av **Våre** forpliktelser til tredjeparter, men **Vi** skal ikke fritas for **Våre** forpliktelser overfor **Deg** når vi gjør dette.

UTSKILLELSEBESTEMMELSE

Hvis en del av denne **Kontrakten** erklæres som ikke rettskraftig eller ugyldig, skal resten av den fortsette å være gyldig og rettskraftig.

VARSLER

Du samtykker uttrykkelig å bli kontaktet i det formål å administrere **Din kontrakt**, på et telefonnummer eller en fysisk eller elektronisk adresse som **Du** oppgir til **Oss**. Alle varsler eller forespørsler som gjelder denne **Kontrakten**, skal være skriftlige og kan sendes på en hvilken som helst rimelig måte, inkludert post, e-post, telefaks, tekstmelding eller anerkjent budtjeneste. Varsler til **Deg** anses om levert når de sendes til **Deg** per e-post eller til et faksnummer som **Du** oppgir til **Oss**, eller tre (3) dager etter postforsendelse til gateadressen **Du** oppgav.

AVTALEN I SIN HELHET

Denne **Kontrakten** inkludert **Sammendraget av beskyttelsen**, vilkårene, begrensningene, unntakene og utelatelsene, og **Ditt kjøpsbevis**, utgjør hele avtalen mellom **Oss** og **Deg**, og ingen fremstilling, løfte eller betingelse som ikke finnes i Kontrakten, kan endre disse delene, med mindre loven krever det.

Microsoft og Surface er varemerker for **Microsoft**-konsernet.